

## Všeobecné obchodní podmínky k dárkovým poukazům vydaným od 1.1.2022

Níže jsou v plném znění Všeobecné obchodní podmínky (VOP) k dárkovým poukazům, které byly vystaveny 1.1.2022 a dále.

—

1) Společnost Waxwing s.r.o. - Svachovka, IČO 26103648, Svachova Lhotka 1, 38232 Mirkovice jako poskytovatel vydává elektronické a tištěné dárkové poukazy, kterými je možno hradit společností poskytované služby za dále uvedených podmínek.

2) Druhy dárkových poukazů

### Dárkový poukaz na hodnotu (obecný)

- je možné zakoupit v hodnotě od 500,- Kč do 5.000,- Kč v násobcích celých stokorun, pokud není na dárkovém poukazu stanoveno jinak
- lze využít k úhradě procedury, wellnessové služby, zboží v obchodech Svachovka, pobytu, konzumace v restauračních zařízeních, poplatků.
- lze čerpat jednorázově nebo průběžně, přičemž o každém čerpání je proveden zápis v informačním systému (IS) poskytovatele, jehož výstup je závazný, ledaže se prokáže opak
- poukazem lze uhradit i více služeb najednou až do hodnoty poukazu; kontakty pro objednání termínu procedur a pobytů viz dále
- ověření zbývající hodnoty poukazu je možné osobně po předložení poukazu v recepci hotelu na adrese Svachova Lhotka 1, Mirkovice

### Dárkový poukaz na proceduru

- je možné zakoupit na poskytovatelem stanovené procedury, přičemž záměna za jinou, než zakoupenou službu není možná
- objednání termínu procedur – RECEPCE : +420 774 499 812 email : info@svachovka.cz

### Dárkový poukaz na pobyt

- je možné zakoupit na vybrané pobyty uveřejněné na e-shopu nebo v nabídce na webových stránkách, přičemž záměna za jinou, než zakoupenou službu není možná
- objednání termínu pobytů – RECEPCE : +420 774 499 812 email : info@svachovka.cz

3) Distribuce a čerpání dárkových poukazů

### Dárkové poukazy vydané elektronicky v podobě e-poukazu:

Po uhrazení příslušné hodnoty poukazu zakoupeného prostřednictvím recepce, rezervačního oddělení nebo na e-shopu poskytovatele je e-poukaz zaslán ve formátu PDF na e-mail objednatele uvedený v objednávce. Čerpat poukaz je možné na základě předložení dárkového poukazu. Čerpat poukaz je možné i po předložení tištěné verze e-poukazu ve formátu A4, kvalita tisku minimálně 300dpi. Za kvalitu tisku a čitelnost odpovídá objednatel. Bude-li poukaz předložen v jiné formě či kvalitě, nemusí být akceptován.

### Dárkové poukazy vydané fyzicky v tištěné podobě:

Po uhrazení příslušné hodnoty hotovostí nebo platební kartou na je zákazníkovi vydána tištěná podoba dárkového poukazu. Čerpat poukaz je možné na základě předložení originálu dárkového poukazu. Čerpat poukaz vydaný ve fyzické podobě je možné i po předložení jeho čitelné elektronické podoby (např. objednatelem naskenované) na mobilním zařízení. Za čitelnost odpovídá objednatel.

4) Každý dárkový poukaz je opatřen datem nebo dobou platnosti, unikátním kódem a hodnotou nebo předmětem čerpání. Pokud neobsahuje tyto údaje, není platný. Objednatel je povinen náležitosti poukazu zkontrolovat ihned po jeho obdržení a případné nesrovnalosti neprodleně nahlásit poskytovateli.

5) Platnost dárkového poukazu je stanovena zpravidla na 12 měsíců od data jeho zakoupení, pokud není na dárkovém poukazu stanoveno jinak. Po uplynutí data platnosti se stává dárkový poukaz neplatným. Na prodloužení dárkového poukazu není právní nárok. Nevýčerpaná hodnota dárkového poukazu se nikdy nevrací.

6) Dárkový poukaz a na něm obsažený unikátní kód je zákazník povinen chránit před zneužitím a před každým čerpáním jej předložit poskytovateli. Předložení poukázky s příslušným unikátním kódem jakoukoliv osobou tak jde vždy k tíži, resp. na vrub objednatel.

7) Osoba v postavení spotřebitele ve smyslu občanského zákoníku má právo na odstoupení od smlouvy (koupě) dárkového poukazu zakoupeného mimo obchodní prostory poskytovatele, tj. zakoupeného prostřednictvím e-shopu za podmínek uvedených na konci textu těchto všeobecných obchodních podmínek k dárkovým poukazům, přičemž je možné využít textu připojeného formuláře pro odstoupení..

Dárkové poukazy zakoupené v provozovnách a jiných obchodních místech poskytovatele nelze vrátit.

8) Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit z technických, provozních či jiných důvodů rozsah, cenu a obsah poskytovaných služeb.

Tyto všeobecné obchodní podmínky k dárkovým poukazům jsou platné od: 1.1.2022.

### **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory**

Právo odstoupit od koupě dárkové poukázky (dále též jen „Smlouva“)

Do 14 dnů máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu. Odstoupit od Smlouvy nelze pokud jste již dárkový poukaz začal(a) čerpat nebo jste si rezervoval(a) termín služby, která má být dárkovým poukazem hrazena. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vám byl dárkový poukaz doručen. Odstoupit od Smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným: Waxwing s.r.o. IČ : 26103648 , Svachova Lhotka 1 , 38232 Mirkovice nebo na email: info@svachovka.cz Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pro kontrolu prosíme přiložit též.

Důsledky odstoupení od Smlouvy

Pokud odstoupíte od Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě Smlouvy přijali. Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Spotřebitelské spory

Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je v případě této Smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; email: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz. Jinak je k řešení sporů z této Smlouvy příslušný obecný soud žalovaného či jiný soud dle zvláštních pravidel příslušnosti v civilních sporech.

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

Bankovní účet:

Adresát:

Prodávající:

IČO:

Se sídlem:

Oznámení o odstoupení od koupě dárkového poukazu

Dne ..... jsem si na Vašich internetových stránkách, nebo emailem ..... objednal(a) voucher s identifikačním číslem ....., v hodnotě ..... Kč. Objednaný voucher jsem zaplatil(a) formou (platební karta/převodem z účtu/hotově) ..... a obdržel(a) jsem jej na svůj email ..... dne .....

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od koupě dárkového poukazu zakoupeného prostřednictvím internetu, popřípadě zakoupeného dle emailové objednávky.

Dárkový poukaz jsem nepoužil(a), nepředal(a) k použití a beru na vědomí, že odstoupením od smlouvy již dárkový poukaz nemohu použít a je zneplatněný.

Žádám Vás o poukázání zaplacené ceny dárkového poukazu ve výši ..... Kč na můj bankovní účet číslo ..... nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od koupě dárkového poukazu.

V ..... dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

Přílohy: – zakoupený dárkový poukaz pro identifikaci a kontrolu